



## **Algemene voorwaarden**

Hieronder treft u de algemene voorwaarden van Buitenhuis Groepsuitjes t.a.v. groepsuitjes en escaperoom

Buitenhuis Groepsuitjes  
Veenhuizerweg 138  
7325AM Apeldoorn

KvK:08028351

BTW:NL805471546B01

IBAN: NL28INGB0008247717

BIC: INGBNL2A

Tijdens het plaatsen van een online reservering dient u akkoord te gaan met het vrijwaringsformulier.

### **Artikel 1: Begripsomschrijving**

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

1. Buitenhuis Groepsuitjes: De organisatie waardoor arrangementen voor groepen van personen worden georganiseerd.
2. Opdrachtgever: De natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst aangaat met Buitenhuis Groepsuitjes.
3. Opdracht: Iedere opdracht van een opdrachtgever aan Buitenhuis Groepsuitjes om een arrangement te verzorgen.
4. Personeel: Personeelsleden in dienst van Buitenhuis Groepsuitjes met inbegrip van hulppersonen, die niet in dienst zijn van Buitenhuis Groepsuitjes maar wel dienst doen in het arrangement.
5. Handbagage: Zaken die een deelnemer als gemakkelijk mee te voeren en gering van omvang, draagbaar bij zich heeft, alsmede voorwerpen die door Buitenhuis Groepsuitjes als handbagage worden toegelaten.
6. Begeleider: Diegene die aanwezig is bij de losstaande activiteiten van het arrangement.
7. Deelnemer(s): De deelnemers van het arrangement.

### **Artikel 2: Algemeen**

1. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle overeenkomsten welke Buitenhuis Groepsuitjes aangaat met een Deelnemer/Opdrachtgever.
2. De Algemene Voorwaarden van de losstaande activiteiten uit de arrangementen zijn altijd van toepassing naast de Algemene Voorwaarden die gelden voor Buitenhuis Groepsuitjes.
3. Onder de 'klant' wordt verstaan opdrachtgever, contactpersoon of bevoegde vertegenwoordiger van de organisatie of het bedrijf, dan wel alle deelnemers aan door Buitenhuis Groepsuitjes georganiseerde activiteiten.
4. Degene die namens of ten behoeve van de groep de overeenkomst aangaat (de klant), is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verplichtingen die uit deze overeenkomst voortvloeien.
5. De vrijblijvende offerte is tot 14 dagen na uitgifte geldig. Daarna vervallen de opties en bestaat de kans dat het arrangement niet meer op de gewenste dag mogelijk is, of dat de gewenste programma onderdelen niet meer mogelijk zijn.
6. Na een mondeling of schriftelijk akkoord op een offerte is een bindende afspraak tot stand gekomen.

De overeenkomst is geldig tot en met de dag van de uitvoering van het evenement.

### **Artikel 3: Overmacht**

1. Indien Buitenhuis Groepsuitjes door een niet-toerekenbare tekortkoming (overmacht) niet aan haar verplichtingen aan Deelnemers/opdrachtgever kan voldoen, wordt de nakoming van die verplichtingen opgeschort voor de duur van de overmacht toestand. Een tekortkoming kan Buitenhuis Groepsuitjes niet worden aangerekend wanneer deze niet is te wijten aan zijn schuld, noch krachtens de wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvattingen voor zijn rekening komt.
2. In geval van overmacht heeft Deelnemer/opdrachtgever geen recht op enige schadevergoeding. Indien een tekortkoming Buitenhuis Groepsuitjes niet kan worden toegerekend, maar hij in verband met die tekortkoming een voordeel geniet dat hij bij behoorlijke nakoming niet zou hebben gehad, heeft Deelnemer met toepassing van

de regels betreffende ongerechtvaardigde verrijking recht op vergoeding van zijn schade tot ten hoogste het bedrag van dit voorstel.

#### **Artikel 4: Betaling**

1. Na reservering ontvangt u een bevestiging. Betaling dient op de speeldag na afloop te worden gedaan, ten zij anders overeengekomen.
2. Indien de opdrachtgever hier niet mee akkoord gaat, bestaat het risico dat Buitenhuis Groepsuitjes het groepsvenement niet plaats laat vinden.
3. Alle kosten die Buitenhuis Groepsuitjes moet maken met betrekking tot de invordering van het door wederpartij verschuldigde bedrag, zijn voor rekening van de wederpartij.

#### **Artikel 5: Wijzigingen**

1. Tot 7 dagen voorafgaand aan het evenement zijn geen kosten verbonden aan wijzigingen in het arrangement
2. In het geval een extra persoon wordt toegevoegd aan de reservering, kan het verschil in prijs op de dag zelf worden betaald indien van toepassing.
3. Wijzigingen in het programma en/of in de prijs kunnen alleen in overleg. Financiële consequenties hiervan worden in rekening gebracht.

#### **Artikel 6: Aansprakelijkheid**

1. Deelname aan de arrangementen geschiedt op eigen risico. De opdrachtnemer aanvaardt geen aansprakelijkheid voor schade ten gevolge van ongeval, verlies of diefstal veroorzaakt aan de deelnemers tijdens de arrangementen.
2. Het is voor Buitenhuis Groepsuitjes niet mogelijk enige aansprakelijkheid te aanvaarden voor schade of letsel, aan betrokken deelnemers aan een door Buitenhuis Groepsuitjes georganiseerd arrangement, ongeacht de oorzaak van deze schade of dit letsel.
3. Evenmin is zij aansprakelijk voor verlies van eigendommen, geld inbegrepen.
4. Buitenhuis Groepsuitjes aanvaardt geen aansprakelijkheid voor de door de deelnemers reeds gemaakte kosten als premies voor verzekeringen etc. indien een reservering niet kan doorgaan.
5. Indien Buitenhuis Groepsuitjes ten gevolge van overmacht (in brede zin) geheel of gedeeltelijk niet aan haar verplichtingen kan voldoen, zal Buitenhuis Groepsuitjes er ondanks de situatie alles aan doen om er toch een succesvol evenement van de te maken. Indien er extra kosten gemaakt zullen worden, zal dit verrekend worden in de nacalculatie.
6. Indien een klant op de dag van het arrangement te laat komt kan dit consequenties hebben; onderdelen van het programma kunnen komen te vervallen. De betaalde gelden voor vervallen programmaonderdelen worden niet aan de klant gerestitueerd.

#### **Artikel 7: Beëindiging Overeenkomst**

1. Begeleider kan het voortzetten van het spel onmiddellijk staken en aldus de overeenkomst beëindigen, indien de Deelnemer dusdanige hinder veroorzaakt dat in alle redelijkheid niet van de Begeleider de Deelnemer gelasten het evenement onmiddellijk, althans op de eerst mogelijke gelegenheid te verlaten.
2. Begeleider is in een geval zoals bedoeld in lid 1, niet gehouden de Deelnemer enige schade te vergoeden.
3. Bij voortijdige beëindiging is Deelnemer de voor een ticket betaalde prijs, c.q. de gehele voor een arrangement betaalde prijs, verschuldigd aan Begeleider.
4. Indien er reeds een overeenkomst is en een reservering voor een groepsarrangement volledig wordt geannuleerd, worden de volgende bedragen in rekening gebracht.
5. Opdrachtgever kan voor aanvang van de met Buitenhuis Groepsuitjes overeengekomen arrangement een gedane reservering kosteloos annuleren indien de annulering plaatsvindt minimaal 7 dagen voordat het arrangement zou plaatsvinden.
- 6.– De schadeloosstelling bedraagt 100% indien de annulering plaatsvindt tot 7 dagen voor aankomst;  
– De schadeloosstelling bedraagt 0% indien de annulering plaatsvindt na 7 dagen voor aankomst;
7. In bijzondere gevallen is Buitenhuis Groepsuitjes bevoegd naar haar keuze de uitvoering van de overeenkomst geheel of gedeeltelijk naar een andere datum te verplaatsen of te beëindigen. Zonder dat de opdrachtgever garantie krijgt of zonder dat Buitenhuis Groepsuitjes hierdoor schulden heeft naar de klant toe.

#### **Artikel 8: Betaling**

1. Betalingen door Deelnemer/Opdrachtgever aan Buitenhuis Groepsuitjes dienen contant met een in Nederland algemeen geaccepteerd betaalmiddel te geschieden, daarbij algemeen erkende vormen van elektronische betalingen inbegrepen, tenzij anders is overeengekomen.